

TERMOS GERAIS DE USO PLATAFORMA DIGITAL ENVIROASSET®

Versão 2.0 – Atualizada em 31 de março de 2026

1. SOBRE A PLATAFORMA

A EnviroAsset Inteligência Ambiental Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 60.185.021/0001-50, com sede em Novo Hamburgo/RS, doravante denominada “EnviroAsset”, é titular exclusiva da Plataforma Digital EnviroAsset®, solução tecnológica do tipo WebGIS (*Web Geographic Information System*), disponibilizada na modalidade *Software as a Service* (SaaS).

A Plataforma permite ao Cliente visualizar, analisar, organizar e compartilhar informações ambientais de seus respectivos sites de forma estruturada, georreferenciada e segura, apoiando a tomada de decisões regulatórias, operacionais e estratégicas.

O acesso e uso da Plataforma estão condicionados à aceitação integral destes Termos.

1.1 Vinculação e Aceite Eletrônico

O acesso à Plataforma está condicionado ao aceite eletrônico destes Termos, realizado no primeiro acesso do usuário.

O usuário declara que possui autorização do Cliente para utilizar a Plataforma e que está devidamente habilitado a vinculá-lo às disposições aqui previstas, dentro dos limites de sua função.

O registro eletrônico de aceite, incluindo data, hora, identificação do usuário e endereço IP, constitui prova válida da concordância com estes Termos.

Sem prejuízo do aceite operacional realizado pelos usuários vinculados ao Cliente, a EnviroAsset poderá exigir aceite específico, destacado e individualizado do usuário administrador do Cliente ou de representante com poderes para tanto, sempre que tal formalidade for exigida por lei, por contrato específico celebrado entre as Partes ou por definição da própria EnviroAsset em relação a cláusulas materiais destes Termos.

O Cliente reconhece como válidos, para fins operacionais, os atos praticados por seus usuários administradores cadastrados, inclusive solicitações de acesso, bloqueio, alteração de permissões, abertura de chamados e demais interações relacionadas ao uso da Plataforma.

1.2 Atualizações dos Termos

A EnviroAsset poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo.

A versão vigente será sempre aquela publicada no site oficial da EnviroAsset, o qual constituirá o repositório oficial e suficiente para consulta, referência e verificação de vigência destes Termos.

Alterações não materiais entrarão em vigor com sua publicação. Alterações materiais, inclusive as relacionadas ao uso da Plataforma, SLA, retenção de dados, segurança da informação, proteção de dados pessoais, limitação de responsabilidade e resolução de disputas, entrarão em vigor na data indicada pela EnviroAsset, mediante aviso ao Cliente por e-mail, aviso na Plataforma ou outro meio eletrônico idôneo.

O uso contínuo da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão implicará aceitação automática das alterações.

2. MODELO DE CONTRATAÇÃO

2.1 A Plataforma é disponibilizada por módulos técnicos, que poderão ser contratados isoladamente ou de forma combinada, conforme proposta comercial aceita pelo Cliente.

Os módulos incluem, entre outros:

(a) Módulo Matrizes Hídricas:

- I. Gestão de Fertirrigação;
- II. Monitoramento de efluentes;
- III. Monitoramento de solo e parâmetros agronômicos;
- IV. Monitoramento qualiquantitativo de águas subterrâneas e superficiais;
- V. Consolidação e análise técnica de dados ambientais.

(b) Módulo Parâmetros Industriais:

- I. Emissões atmosféricas;
- II. Ruídos;
- III. Vibrações;
- IV. Qualidade do ar;
- V. Odor (qualitativo).

2.2 A contratação poderá ocorrer com vigência mensal, anual, bienal ou trienal, conforme definido em proposta ou contrato específico.

2.3 Customizações, desenvolvimentos adicionais, integrações ou revisões de base de dados poderão ser executados pela equipe técnica da EnviroAsset mediante contratação de horas técnicas adicionais, sempre mediante aprovação prévia do Cliente.

3. LICENÇA DE USO E ACESSO

3.1 A EnviroAsset concede ao Cliente licença de uso não exclusiva, intransferível e temporária, limitada aos módulos contratados e ao período de vigência.

3.2 O acesso é individualizado e condicionado a login e senha pessoais e intransferíveis.

3.3 O Cliente será o único responsável pelo cadastro, administração, revisão periódica, bloqueio e exclusão de usuários, bem como pela definição e manutenção de perfis e níveis de permissão, inclusive usuário administrador com poderes ampliados, usuários com acesso restrito e usuários com perfil exclusivamente consultivo/visualização.

3.4 Todos os atos praticados por usuários vinculados ao ambiente do Cliente serão presumidos válidos e imputáveis ao Cliente até a efetiva solicitação e processamento, pela EnviroAsset, do respectivo bloqueio, alteração ou exclusão de acesso.

3.5 É vedado ao Cliente e aos usuários:

- I. Compartilhar credenciais de acesso;
- II. Realizar engenharia reversa, cópia ou reprodução da Plataforma;
- III. Utilizar a Plataforma para desenvolvimento de solução concorrente;
- IV. Utilizar o sistema para finalidade diversa da contratada.

3.6 O descumprimento das vedações previstas neste item poderá ensejar, a critério da EnviroAsset e independentemente de aviso prévio quando houver risco à segurança, à integridade da Plataforma ou aos direitos da EnviroAsset: (i) suspensão imediata total ou parcial do acesso; (ii) bloqueio técnico preventivo; (iii) rescisão motivada; (iv) aplicação de multa contratual; (v) apuração de perdas e danos, inclusive suplementares, quando cabíveis; e (vi) adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive inibitórias, cautelares e de urgência.

3.7 Sem prejuízo da indenização por perdas e danos, poderá ser aplicada multa não compensatória equivalente a 20% (vinte por cento) do valor anual do contrato ou a 6 (seis) mensalidades do módulo afetado, o que for maior, sem prejuízo de perdas e danos suplementares, quando cabíveis.

4. DADOS DO CLIENTE

4.1 Todos os dados, especialmente os ambientais, inseridos na Plataforma são de titularidade exclusiva do Cliente.

4.2 A EnviroAsset atua como provedora de infraestrutura tecnológica, não sendo responsável pela veracidade, integridade ou legalidade dos dados inseridos.

4.3 O Cliente declara possuir todas as autorizações necessárias para inserção e tratamento dos dados na Plataforma.

4.4 Sem prejuízo da titularidade do Cliente sobre seus dados, o Cliente autoriza e licencia a EnviroAsset, durante a vigência contratual e exclusivamente para a prestação dos serviços, a hospedar, armazenar, reproduzir tecnicamente, organizar, indexar, tratar, transmitir, exportar, realizar backup, registrar logs correlatos e processar os dados necessários à operação, suporte, segurança, prevenção a fraudes, auditoria e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.5 A EnviroAsset poderá utilizar dados anonimizados, agregados e estatísticos, que não permitam a identificação direta ou indireta do Cliente ou de seus sites, para fins de:

- I. Aprimoramento da Plataforma;
- II. Desenvolvimento de novas funcionalidades;
- III. Análises técnicas internas;
- IV. Estudos comparativos de desempenho; e
- V. Inteligência de produto, auditoria, *benchmarking* e melhoria de performance e segurança da Plataforma.

5. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

5.1 Encerrado o contrato, o acesso será suspenso, sem aviso prévio, indisponibilizando logins e senhas.

5.2 Os dados permanecerão armazenados por até 60 (sessenta) dias após o término contratual.

5.3 Durante esse período, o Cliente poderá solicitar exportação estruturada dos dados. A exportação será disponibilizada em formato padrão adotado pela Plataforma. Serviços extraordinários de extração não padronizada, saneamento, reconciliação, tratamento adicional de base, migração assistida ou desenvolvimento de rotinas específicas poderão ser cobrados separadamente.

5.4 Decorrido o prazo, os dados serão eliminados de forma definitiva e irreversível, ressalvadas obrigações legais de retenção.

5.5 Decorrido o prazo de retenção, a EnviroAsset poderá eliminar, anonimizar ou tornar inacessíveis os dados do Cliente de forma definitiva e irreversível, sem obrigação de guarda, recuperação, reconstrução, disponibilização posterior ou responsabilização por perdas e/ou danos, de qualquer espécie, decorrentes da ausência de solicitação tempestiva de exportação pelo Cliente, ressalvadas obrigações legais de retenção e ciclos técnicos ordinários de backup, sem garantia de restauração individualizada.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

6.1 A Plataforma é hospedada em ambiente de nuvem com padrões reconhecidos de segurança.

6.2 São adotadas medidas técnicas compatíveis com boas práticas de mercado, incluindo:

- I. Criptografia de dados em trânsito (HTTPS/TLS);
- II. Controle de acesso;
- III. Monitoramento contínuo;
- IV. Atualizações periódicas de segurança na infraestrutura;
- V. Backups Regulares;
- VI. Testes de Invasão regulares; e,
- VII. Registro de logs de acesso, trilhas de auditoria, autenticação e evidências eletrônicas necessárias à segurança, rastreabilidade, suporte técnico e prevenção a fraudes.

6.3 A EnviroAsset poderá implementar novas políticas ou ferramentas de segurança independentemente de autorização prévia, devendo comunicar apenas eventuais mudanças relevantes que possam causar impactos no funcionamento da plataforma ou dados.

6.4 A EnviroAsset não será responsável por falhas decorrentes de:

- I. Uso de senhas fracas, compartilhamento de contas entre usuários ou a não revogação imediata de acessos de usuários desligados ou transferidos pelo Cliente.
- II. Danos causados por acesso à Plataforma por meio de dispositivos infectados por malwares, keyloggers, vírus ou que utilizem sistemas operacionais e navegadores desatualizados e sem patches de segurança.
- III. Falhas na conexão de internet do Cliente, instabilidades em serviços de DNS, quedas globais de provedores de infraestrutura em nuvem ou serviços de telecomunicações de terceiros.
- IV. Vazamento de informações decorrente de ataques de phishing, indução ao erro ou qualquer forma de engenharia social aplicada contra os usuários do Cliente.
- V. Acesso à Plataforma em redes Wi-Fi públicas ou inseguras sem a utilização de camadas adicionais de proteção (como VPN) por parte do usuário.
- VI. Inconsistências, erros, ilegalidades ou imprecisões nos dados ambientais inseridos pelo Cliente, sendo este o único responsável pela qualidade da informação que alimenta a Plataforma.
- VII. Perda de dados decorrente de exclusão acidental ou intencional realizada por usuários do Cliente que possuam permissões de edição ou administração no sistema.
- VIII. Quaisquer prejuízos financeiros, multas ambientais ou sanções administrativas decorrentes de decisões tomadas pelo Cliente com base nos dados, relatórios ou dashboards gerados pela Plataforma, a qual atua apenas como ferramenta de suporte à gestão.

6.5 A EnviroAsset poderá utilizar subcontratados e provedores de infraestrutura em nuvem para a prestação dos serviços, permanecendo responsável pela observância das obrigações contratuais aplicáveis. O Cliente reconhece e autoriza a utilização de suboperadores, subcontratados e provedores de infraestrutura, inclusive no Brasil ou no exterior, desde que observadas as obrigações legais e contratuais aplicáveis.

6.6 A EnviroAsset não garante segurança absoluta contra ataques cibernéticos, mas compromete-se a adotar medidas técnicas e organizacionais compatíveis com padrões de mercado. A ocorrência de incidente de segurança, tentativa de intrusão ou indisponibilidade não implicará, por si só, reconhecimento de culpa, falha exclusiva da EnviroAsset ou obrigação automática de indenizar.

7. NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

7.1 A EnviroAsset envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível 99,5% do tempo, excluídas:

- I. Manutenções programadas;
- II. Manutenções emergenciais;
- III. Interrupções causadas por provedores de infraestrutura ou telecomunicações;
- IV. Fatores externos fora do controle da EnviroAsset;

V. Casos fortuitos ou força maior.

7.2 Manutenções programadas serão realizadas preferencialmente fora do horário comercial.

7.3 O suporte técnico será prestado em dias úteis, das 9h às 12h e das 14h às 17h (horário de Brasília), por meio do e-mail suporte@enviroasset.com.br

7.4 A EnviroAsset classifica os chamados de suporte conforme sua severidade, observando dois tipos de SLA:

- **Tempo de Resposta Inicial:** Intervalo entre a abertura do chamado e a primeira interação humana técnica, confirmando a recepção e o início da análise.
- **Tempo de Solução (Alvo):** Prazo estimado para a resolução definitiva do problema ou a implementação de uma alternativa funcional (workaround).

7.4.1 Os Prazos de Atendimento (Resposta) e de Solução, são:

SEVERIDADE	DEFINIÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA (MÁXIMO)	TEMPO DE SOLUÇÃO (ALVO)
Crítica (P1)	Plataforma totalmente indisponível ou função vital inoperante para todos os usuários.	Até 30 minutos	Até 4 horas úteis
Alta (P2)	Funcionalidade importante com erro, mas sem impedir o uso total do sistema.	Até 2 horas úteis	Até 2 dias úteis
Média (P3)	Problemas parciais, dúvidas técnicas ou dificuldades em módulos específicos.	Até 2 dias úteis	Até 5 dias úteis
Baixa (P4)	Sugestões de melhorias, ajustes estéticos ou dúvidas de uso geral.	Até 5 dias úteis	Próximo Ciclo/Release

7.5 A EnviroAsset envidará esforços comercialmente razoáveis para responder e buscar solucionar os incidentes dentro dos prazos-alvo acima, os quais têm natureza estimativa e pressupõem a colaboração tempestiva do Cliente, inclusive mediante o fornecimento de informações, evidências, acessos, validações, testes e aprovações razoavelmente necessários.

Caso a solução não possa ser concluída no prazo-alvo por fatores não atribuíveis exclusivamente à EnviroAsset, esta comunicará workaround razoável e/ou novo prazo estimado de resolução, sem que isso gere, por si só, inadimplemento indenizável, multa automática ou descumprimento material destes Termos.

Os prazos de solução poderão ser suspensos ou reprogramados enquanto pendentes providências, respostas ou liberações sob responsabilidade do Cliente ou de terceiros por ele indicados.

7.6 O descumprimento do SLA não gera direito automático a indenização ou reembolso, podendo eventuais ajustes também ser tratados contratualmente.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Titularidade

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma EnviroAsset®, incluindo, mas não se limitando a: software, código-fonte, código objeto, arquitetura, estrutura lógica, algoritmos, modelos analíticos, dashboards, relatórios estruturais, interfaces, layout, banco de dados, estrutura de dados, funcionalidades, integrações, APIs, designs, identidade visual, marcas, logotipos, nome de domínio, documentação técnica, bem como segredos de negócio, *know-how*, critérios técnicos e metodologias de organização, consolidação, visualização e tratamento de dados ambientais (“Inteligência Ambiental”), são de titularidade exclusiva da EnviroAsset, estejam ou não protegidos por registro formal.

8.2 Metodologia, Inteligência Ambiental e Segredo de Negócio

A estrutura técnica e metodológica da Plataforma, incluindo sua lógica de organização e interpretação de dados ambientais, constitui *know-how* e segredo de negócio da EnviroAsset, sendo expressamente vedado ao Cliente:

- I. Extrair, replicar ou reproduzir a arquitetura técnica ou metodológica da Plataforma;
- II. Utilizar relatórios, dashboards ou estruturas analíticas com o objetivo de reproduzir solução concorrente;
- III. Realizar engenharia reversa conceitual, ainda que sem acesso ao código-fonte; e,
- IV. Extrair padrões estruturais, regras de negócio, fluxos operacionais, taxonomias, critérios técnicos ou elementos funcionais com a finalidade de replicação, benchmarking concorrencial, desintermediação tecnológica ou desenvolvimento de solução concorrente.

8.3 Melhorias e Evoluções

Quaisquer melhorias, customizações genéricas, evoluções tecnológicas, atualizações, aperfeiçoamentos ou desenvolvimentos realizados na Plataforma, ainda que decorrentes de sugestões, comentários ou solicitações do Cliente, integrarão automaticamente o patrimônio intelectual da EnviroAsset, não gerando qualquer direito de copropriedade, participação, remuneração ou exclusividade ao Cliente.

Quaisquer customizações específicas, conectores, parametrizações, scripts, regras de negócio, layouts, modelos, integrações, aperfeiçoamentos, adaptações, evoluções e demais desenvolvimentos realizados no contexto da Plataforma, ainda que sob demanda ou mediante remuneração pelo Cliente, permanecerão de titularidade exclusiva da EnviroAsset, não implicando, em nenhuma hipótese, cessão de direitos de propriedade intelectual, assegurando-se ao Cliente apenas licença de uso nos limites do ambiente contratado, salvo estipulação expressa em instrumento comercial específico.

8.4 Licença de Uso

O uso da Plataforma pelo Cliente não implica cessão, transferência ou qualquer forma de aquisição de direito de propriedade intelectual. O Cliente recebe exclusivamente uma licença de uso temporária, limitada e não exclusiva, nos termos do contrato celebrado.

Nenhuma disposição destes Termos deverá ser interpretada como cessão, transferência, licença implícita, autorização ampla de uso, renúncia ou limitação dos direitos de propriedade intelectual, *know-how*, segredo de negócio ou demais ativos intangíveis da EnviroAsset, além da licença de uso expressamente outorgada.

8.5 Titularidade dos Dados do Cliente e Ausência de Cessão da Tecnologia da Plataforma

Os dados inseridos pelo Cliente na Plataforma permanecem de sua titularidade. Todavia, a inserção de dados não confere ao Cliente qualquer direito sobre a arquitetura, estrutura técnica, metodologia ou Inteligência Ambiental da Plataforma.

8.6 Vedações

É expressamente vedado ao Cliente e/ou aos usuários:

- I. Reproduzir, copiar ou distribuir a Plataforma, total ou parcialmente;
- II. Licenciar, sublicenciar, ceder ou disponibilizar a terceiros o acesso à Plataforma fora do escopo contratual;
- III. Alterar, modificar, adaptar ou criar obras derivadas da Plataforma;
- IV. Desmontar, descompilar, realizar engenharia reversa ou qualquer técnica que vise obter acesso ao código-fonte;
- V. Desenvolver, direta ou indiretamente, solução idêntica ou substancialmente similar com base na estrutura funcional, organizacional ou metodológica da Plataforma;
- VI. Utilizar marcas, identidade visual ou elementos distintivos da EnviroAsset sem autorização prévia;
- VII. Remover ou alterar avisos de propriedade intelectual.
- VIII. Realizar quaisquer testes de segurança, varreduras de vulnerabilidades (scans), testes de carga (stress tests), ataques de negação de serviço (DDoS) ou qualquer tentativa de burlar, contornar, desativar ou comprometer as medidas de segurança, controles de acesso e integridade de conteúdo da Plataforma.

O descumprimento das disposições acima poderá caracterizar violação de direitos autorais, propriedade industrial, concorrência desleal e violação de segredo de negócio, sujeitando o infrator às medidas judiciais cabíveis.

8.7 Remédios e Medidas de Proteção

O Cliente reconhece que a violação das disposições deste Capítulo poderá causar dano irreparável ou de difícil reparação à EnviroAsset, autorizando a adoção imediata de medidas inibitórias, cautelares, de urgência e demais medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis, sem prejuízo de multa contratual, perdas e danos e demais remédios aplicáveis.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1 Consideram-se Informações Confidenciais todos os dados, informações técnicas, ambientais, estratégicas, comerciais ou operacionais inseridos na Plataforma ou compartilhados entre as Partes em razão da prestação dos serviços, independentemente da forma de revelação e ainda que não estejam expressamente identificados como confidenciais.

9.2 Cada Parte compromete-se a proteger as Informações Confidenciais da outra com, no mínimo, o mesmo grau de diligência que utiliza para proteger suas próprias informações confidenciais, e nunca com padrão inferior ao razoavelmente esperado no mercado.

9.3 As Informações Confidenciais poderão ser compartilhadas apenas com:

- I. Colaboradores, afiliadas e controladoras que necessitem conhecê-las para execução do contrato;

- II. Prestadores de serviço vinculados a obrigações de confidencialidade equivalentes; e
- III. Advogados, auditores, contadores, consultores, seguradoras, financiadores e demais assessores profissionais sujeitos a obrigações legais ou contratuais de sigilo compatíveis.

9.4 Não serão consideradas Informações Confidenciais aquelas que:

- I. Sejam de domínio público na data da divulgação;
- II. Tornem-se públicas sem violação destes Termos;
- III. Sejam legitimamente obtidas de terceiros sem obrigação de sigilo;
- IV. Sejam exigidas por lei ou por autoridade competente, hipótese em que, sempre que possível, a Parte afetada será previamente notificada.

9.5 A obrigação de confidencialidade permanecerá vigente durante toda a relação contratual e por 5 (cinco) anos após seu encerramento, ressalvados segredos de negócio e informações estratégicas que, por sua natureza, permanecerão protegidos por prazo indeterminado.

9.6 Encerrada a relação contratual, cada Parte deverá, mediante solicitação da outra e ressalvadas obrigações legais, regulatórias, probatórias, cópias de backup e registros necessários à defesa de direitos, devolver, excluir ou destruir as Informações Confidenciais da outra Parte que estejam sob sua posse ou controle.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1 Exclusão de Danos Indiretos

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, nenhuma das Partes será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidade, perda de dados não recuperáveis, interrupção de negócios ou danos consequenciais decorrentes da utilização ou impossibilidade de utilização da Plataforma.

10.2 Limite Global de Responsabilidade

A responsabilidade total da EnviroAsset, por quaisquer danos decorrentes ou relacionados a estes Termos ou ao uso da Plataforma, ficará limitada ao valor total efetivamente pago pelo Cliente à EnviroAsset pelos módulos contratados nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu causa à reclamação, considerado por evento ou série de eventos relacionados.

10.3 Exceções ao Limite

A limitação prevista no item 10.2 não se aplicará exclusivamente às hipóteses de dolo ou fraude comprovados da EnviroAsset e às situações em que a legislação aplicável expressamente vede a limitação de responsabilidade.

10.4 Responsabilidade do Cliente e Natureza da Plataforma

O Cliente reconhece que a Plataforma constitui ferramenta de apoio à gestão, permanecendo sob sua exclusiva responsabilidade:

- I. A veracidade, integridade e legalidade dos dados inseridos;
- II. As decisões regulatórias, ambientais, operacionais ou estratégicas tomadas com base nas análises realizadas.

A Plataforma não substitui análise técnica, regulatória, jurídica, pericial ou decisória do Cliente, nem garante conformidade legal, obtenção de licenças, prevenção de autuações, eliminação de riscos ambientais, continuidade operacional ininterrupta ou adequação a finalidade específica não expressamente contratada.

10.5 Indenização por Uso Indevido

O Cliente compromete-se a indenizar a EnviroAsset por danos decorrentes de uso indevido da Plataforma, inclusive violação de propriedade intelectual ou inserção de dados ilícitos.

O Cliente também responderá por danos decorrentes de violação de confidencialidade, falhas na gestão de acessos sob sua responsabilidade, uso da Plataforma em desacordo com estes Termos, atos de seus usuários e reclamações de terceiros decorrentes dos dados, conteúdos, documentos ou informações por ele inseridos, compartilhados ou processados por meio da Plataforma.

10.6 Obrigações Não Afetadas pelas Limitações

As limitações de responsabilidade previstas neste Capítulo não restringem as obrigações de pagamento do Cliente nem afastam sua responsabilidade por uso indevido da Plataforma, violação de propriedade intelectual, quebra de confidencialidade, inserção de dados ilícitos ou violação das obrigações de segurança e gestão de acessos sob sua responsabilidade.

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1 A Plataforma poderá tratar dados cadastrais e de autenticação dos usuários, registros de acesso, endereços IP, trilhas de auditoria, logs, dados de suporte e outros dados pessoais estritamente necessários à prestação dos serviços, à segurança da informação, à prevenção de fraudes, ao faturamento, ao suporte técnico e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

11.2 O tratamento observará a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e demais normas aplicáveis.

11.3 Na medida em que tratar dados pessoais inseridos pelo Cliente para viabilizar os serviços, a EnviroAsset atuará, em regra, como operadora, segundo as instruções documentadas do Cliente, sem assumir responsabilidade pela licitude da coleta originária, pela base legal ou pela adequação do compartilhamento promovido pelo Cliente, ressalvadas as hipóteses em que a EnviroAsset atuar como controladora de dados próprios de cadastro, faturamento, segurança, logs e relacionamento comercial.

11.3 Informações detalhadas constam na Política de Privacidade disponível no site.

11.4 As Partes cooperarão, na medida de suas respectivas posições jurídicas, para atendimento a incidentes de segurança, solicitações de titulares, ordens de autoridade competente e demais obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 **Atualizações periódicas.** Estes Termos poderão ser atualizados periodicamente.

12.2 Lei aplicável. A legislação aplicável é a da República Federativa do Brasil.

12.3 Idioma Prevalente. Estes Termos são redigidos em língua portuguesa. Caso sejam disponibilizadas versões em outros idiomas, a versão em português prevalecerá para fins de interpretação e aplicação.

12.4 Natureza empresarial do uso. A Plataforma destina-se à contratação empresarial por pessoas jurídicas para uso profissional e corporativo, não se destinando ao uso pessoal, doméstico ou finalístico por consumidor pessoa física.

12.5 Divisibilidade. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, tal disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária, permanecendo as demais disposições plenamente válidas e eficazes.

12.6 Não Renúncia. A eventual tolerância ou omissão de qualquer das Partes quanto ao exercício de direito ou à exigência de cumprimento de obrigação prevista nestes Termos não constituirá renúncia, novação ou precedente vinculante.

12.7 Independência das Partes. Estes Termos não estabelecem entre as Partes qualquer vínculo societário, associativo, trabalhista, representação comercial, joint venture ou relação de agência, permanecendo cada Parte independente e responsável por suas próprias obrigações.

12.8 Arbitragem. Havendo contrato de prestação de serviços ou instrumento comercial específico celebrado entre a EnviroAsset e o Cliente, prevalecerá, para todos os fins, a cláusula de resolução de controvérsias nele prevista. Na ausência de contrato específico celebrado entre as Partes, qualquer controvérsia decorrente destes Termos será resolvida por arbitragem, desde que haja concordância expressa, destacada e específica do Cliente com a convenção arbitral, na forma da legislação aplicável. Não havendo tal concordância específica, fica eleito o foro da Comarca de Novo Hamburgo/RS, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta previstas em lei.

Na hipótese de instauração de arbitragem, ou sempre que cabível nos termos da legislação aplicável, fica resguardado às Partes o direito de recorrer ao Poder Judiciário para obtenção de medidas de urgência, cautelares, inibitórias, executivas ou de preservação de prova, especialmente em matérias relativas a propriedade intelectual, confidencialidade, segurança da informação, cobrança, preservação de evidências, uso indevido da Plataforma e continuidade do serviço.
