

TERMOS GERAIS DE USO DE SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS)**PLATAFORMA DIGITAL ENVIROASSET®****Versão 1.2 – Atualizada em 09 de julho de 2025**

A EnviroAsset Inteligência Ambiental Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 60.185.021/0001-50, com sede na Cidade de Novo Hamburgo/RS, na Avenida Doutor Maurício Cardoso, 1300, Sala 501, Bairro Jardim Mauá, CEP 93548-515, doravante denominada simplesmente “EnviroAsset”, é a exclusiva proprietária de uma Plataforma de visualização de dados ambientais, do gênero Webgis (*Web Geographical Information System*), com funcionalidades e planos diversos, a qual é oferecida como serviço aos seus clientes.

Trata-se de uma Plataforma SaaS (*Software as a service* – Software como serviço) cujo objetivo é promover a gestão de dados ambientais. A Plataforma pode também ser tratada pela denominação de programa de computador, programa, software ou sistema.

A **Plataforma Digital EnviroAsset®** foi gestada e desenvolvida na NewFields Consultoria Ambiental Ltda., empresa sólida que atua no Brasil desde o ano de 2006, mas atualmente é gerida, mantida e operada por empresa do mesmo grupo desta, que tem a marca como núcleo do seu nome empresarial, a qual foi criada com o propósito de ser um ambiente societário focado exclusivamente no produto de tecnologia.

Na medida em que a Plataforma Digital é proprietária exclusiva da empresa EnviroAsset, é fundamental estabelecer os termos e condições de uso da Plataforma EnviroAsset®.

O usuário deverá ler estes termos, de forma integral e com atenção, já que a prestação do serviço está condicionada a sua concordância e adesão integral. Caso o cliente ou os seus colaboradores, usuários da Plataforma, discordem do conteúdo dos presentes termos, não será possível a prestação do serviço e, portanto, não será disponibilizada a navegação e/ou a utilização da ferramenta de visualização de dados ambientais oferecida pela EnviroAsset.

Estes termos de uso estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Por isso, é de extrema importância que você o consulte periodicamente para acompanhar as atualizações. Todas as versões anteriores estão devidamente registradas, sendo a versão mais recente a indicada no início do documento.

1. PLATAFORMA DIGITAL ENVIROASSET: BENEFÍCIOS, FUNCIONALIDADES E FUNCIONAMENTO

1.1 A EnviroAsset é proprietária de Plataforma de visualização de dados ambientais com funcionalidades e planos diversos, a qual é oferecida na modalidade de *software* como serviço (*SaaS*) aos seus Clientes, visando os seguintes benefícios:

- I. Maior inteligência no uso de dados ambientais
- II. Ganho de eficiência
- III. Controle de gestão
- IV. Maior vantagem competitiva
- V. Simplificação de processos
- VI. Facilitação da tomada de decisões mais assertiva
- VII. Inovação orientada por dados
- VIII. Redução de custos

1.2 A Plataforma EnviroAsset®, na modalidade de plano básico, oferece as seguintes funcionalidades:

- I. Visualização de dados ambientais e
- II. Gerenciamento de documentos

1.3 A Plataforma EnviroAsset® possui, além das suas ferramentas básicas, ferramentas extras com o objetivo de auxiliar e gerenciar a visualização dos dados conforme a necessidade do Cliente usuário, quais sejam:

- I. Sumário Estatístico: Ferramenta responsável por sumarizar todo o banco de dados, gerando relatórios descritivos da atual situação dos dados.
- II. Painel Financeiro: Ferramenta em dashboard que permite acompanhar a etapa de gerenciamento ambiental de cada planta, recursos provisionados e executados, cronogramas, principais atividades dos projetos, seus responsáveis e prazos.
- III. Histórico do projeto: Ferramenta que permite visualizar de forma facilitada, ilustrada e resumida a linha temporal com os principais marcos do projeto.
- IV. Perfil Litológico: Capacidade de gerar um perfil litológico da área desejada caso existam os dados necessários.
- V. Visualização de dados monitorados em tempo real (ex.: dados de telemetria).
- VI. Utilização de mapa base de alta resolução (ex.: aerolevantamento por drones), alternativamente ao mapa base disponível gratuitamente na rede (Bing usado como padrão).
- VII. Ferramenta adicional de gerenciamento de documentos de *Health and Safety* e geração de relatórios e gráficos.
- VIII. Capacidade para gerenciar diversas plantas no mesmo sistema através de um dashboard.
- IX. Qualquer outra funcionalidade que venha a ser desenvolvida pela equipe técnica da EnviroAsset, inclusive customizadas para a necessidade do Cliente.

1.4 A Plataforma EnviroAsset® funciona exclusivamente *online*, não sendo necessária qualquer instalação de *software* em computadores do usuário do serviço, sendo totalmente gerenciada pela empresa EnviroAsset, bem como armazenada em servidor próprio ou contratado por esta. Estas características técnicas determinam que a modalidade contratual é a de *software*

como serviço (*Software as a Service – SaaS*). Assim, o Cliente usuário terá acesso ao serviço, enquanto durar a contratação dele, através de sistema de login e senha.

1.5 A alimentação de dados na Plataforma EnviroAsset® pode ser dividida em dois momentos: a compilação inicial de dados históricos e a entrada de novos dados. A compilação inicial de dados históricos acontece durante a implantação da Plataforma. Os dados são extraídos dos arquivos por meio de técnicas especializadas para ganho de eficiência. Os dados podem ser obtidos de planilhas (formatos csv, xlsx dentre outros), banco de dados, PDF (laudos laboratoriais, relatórios técnicos), imagens, arquivos GIS, AutoCAD e outros. Essa etapa será executada pela equipe da EnviroAsset. Arquivos em formato eletrônico a partir de planilhas ou banco de dados são fatores diferenciais no custo da Plataforma. Arquivos físicos (papel) demandam ações manuais até total compilação e implementação.

1.5.1 Uma vez implementada a Plataforma EnviroAsset®, a entrada de novos dados é facilitada, podendo ser executada tanto pela EnviroAsset, mediante solicitação escrita do Cliente, quanto pelo próprio usuário, garantido autonomia no uso e atualização dos dados. Por padrão, os novos dados podem ser incorporados tanto em formato csv (arquivo “separado por vírgula”) com campos padronizados pré-definidos em conjunto com o Cliente, ou por meio de inserção direta na Plataforma por meio de formulário.

1.6 O serviço poderá ser contratado mediante pagamento mensal, trimestral ou semestral, a depender da demanda por dados disponíveis e da facilidade de extração deles.

1.6.1 Períodos de acesso gratuito à Plataforma podem ser oferecidos discricionariamente pela EnviroAsset, o que será feito sempre na modalidade de plano básico. Ao término do período de degustação gratuita, o Cliente poderá ou não contratar o serviço.

1.7 Findo o período de vigência contratual, período em que ocorre a inserção de dados no sistema, o serviço será imediatamente descontinuado, não se permitindo mais o acesso à Plataforma *online*.

1.8 Caso o cliente deseje continuar acessando a Plataforma após o encerramento do prazo contratual, ou seja, ter a funcionalidade de visualização, sem, contudo, poder inserir novos dados, poderá contratar um serviço de armazenamento, mediante o pagamento de taxa de manutenção anual. A taxa de manutenção objetiva cobrir custos operacionais, de armazenamento e possíveis atualizações de segurança. Essa funcionalidade não será oferecida àqueles que utilizaram a Plataforma de forma gratuita, em prazo de degustação, e optaram pela não contratação do serviço.

1.9 Os dados armazenados na Plataforma serão mantidos no servidor pelo prazo improrrogável de 60 (sessenta) dias, contatos do encerramento do prazo de vigência do contrato, após o qual os dados serão deletados da base de dados sem possibilidade de recuperação ou restauração.

1.9.1 O prazo de armazenamento acima indicado objetiva permitir que o Cliente possa, após encerrado o prazo contratual, recontratar o serviço completo ou o serviço de armazenamento sem perder as informações já inseridas no sistema.

1.9.2 Não obstante o prazo de 60 (sessenta) dias estabelecido neste item, faculta-se ao Cliente, no término do prazo de vigência da contratação, solicitar a imediata eliminação dos dados da Plataforma, mediante notificação enviada por escrito.

2. AUTORIZAÇÃO DE USO E VINCULAÇÃO AOS TERMOS DE USO

2.1 Os presentes termos autorizam o uso dos serviços oferecidos através da Plataforma EnviroAsset®, na modalidade de Software como Serviço, com acesso via web, concedido em caráter de licença não exclusiva e intransferível, unicamente para o uso do Cliente, através dos seus colaboradores usuários, vedado o uso para finalidades direta ou indiretamente diversas.

2.2 O Cliente declara ter ciência e que concorda com sua vinculação aos presentes termos de uso enquanto estiver utilizando a Plataforma, seja em período de teste oferecido gratuitamente, seja através de contratação específica, inclusive na modalidade que permite apenas visualização, nos termos do item 1.8.

2.3 O Cliente declara ter a ciência e concorda que, vencido o prazo contratual, período de teste oferecido gratuitamente, ou o prazo de contratação da funcionalidade de visualização (item 1.8), o serviço será descontinuado, sem aviso prévio, indisponibilizando *logins* e senhas, não gerando o direito de qualquer tipo de acesso pelo Cliente, o qual desde já concorda que os dados inseridos serão eliminados, nos prazos estabelecidos neste Termo, sem possibilidade de restauração.

2.4 O inadimplemento em prazo superior a 30 (trinta) dias, faculta à EnviroAsset suspender o acesso e o uso da Plataforma pelo Cliente e seus usuários. Caracteriza-se como inadimplemento, para fins de suspensão do serviço, tanto o relativo ao contrato de *software* como serviço autonomamente contratado pela EnviroAsset, como eventual inadimplemento de contrato de prestação de serviço de consultoria ambiental junto à NewFields Consultoria Ambiental, empresa do mesmo grupo, em cujo escopo se tenha oferecido a Plataforma como uma ferramenta da consultoria.

2.5 A interrupção do serviço em decorrência do término da relação contratual com o Cliente usuário é legitimamente viável, decorrente das disposições deste Termo, não gerando qualquer tipo de indenização para nenhuma das Partes.

3. CONDIÇÕES DE USO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

3.1 A Plataforma EnviroAsset® é hospedada em uma máquina virtual Debian robustamente configurada na Azure, oferecendo um ambiente seguro e altamente escalável para os usuários. A utilização do sistema operacional Debian, conhecido por sua estabilidade e segurança, combinado com a infraestrutura de nuvem da Azure, garante-se que todos os dados são gerenciados em um ambiente protegido por rigorosas medidas de segurança cibernética, como criptografia de dados em repouso e em trânsito e autenticação multifatorial. Além disso, a solução na Azure permite uma escalabilidade eficiente, facilitando a alocação dinâmica de recursos adicionais conforme necessário, sem tempo de inatividade ou degradação de desempenho. Essa capacidade assegura que a Plataforma possa se adaptar rapidamente ao crescimento do usuário e a picos de demanda, mantendo um serviço de alta disponibilidade, continuidade e confiabilidade.

3.2 A EnviroAsset é responsável por disponibilizar a Plataforma EnviroAsset®, por meio de sistema web; monitorar proativamente a sua infraestrutura, atuando de forma preventiva, realizar atualizações que serão disponibilizadas automaticamente, independentemente de comunicação prévia, bem como prestar suporte técnico ao usuário.

3.2.1 O suporte técnico oferecido pela EnviroAsset dar-se-á de segunda a sexta-feira, em horário comercial (das 9:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00), e deverá ser solicitado do e-mail suporte@enviroasset.com.br. O prazo de resposta às solicitações será de, no máximo 48 (quarenta e oito) horas, salvo se por problemas técnicos a solução demandar maior prazo, o que será informado ao Cliente e/ou usuário no prazo de resposta.

3.3 A Plataforma EnviroAsset® poderá ser utilizada pelo número de usuários que for necessário para atender as necessidades do Cliente. Os usuários obrigatoriamente deverão manter vínculo contratual com o Cliente. Cada usuário receberá um *login* e senha, os quais serão de uso absolutamente pessoal e restrito, sendo vedado o compartilhamento com terceiros.

3.3.1 Quando o acesso à Plataforma se der a título gratuito, para período de degustação, ou como acessória ao serviço de consultoria ambiental prestado pela NewFields, serão admitidos até 20 (vinte) usuários, salvo ajuste comercial diverso.

3.3.2 Quando a consultoria ambiental contratada se referir à assistência técnica em processos administrativos e/ou judiciais, será também concedido acesso aos

advogados do Cliente, os quais também se vinculam imediatamente aos presentes termos de uso.

- 3.3.3 Para fornecimento do *login* o usuário deverá fornecer os seguintes dados: nome completo, CPF e e-mail. Caso o usuário não concorde em fornecer os dados de cadastro fica desde já ciente que não terá acesso à ferramenta, não sendo possível a sua utilização.
- 3.3.4 O Cliente assume a obrigação de, imediatamente a qualquer desvinculação de colaborador que seja usuário da Plataforma, informar à EnviroAsset para que esta possa tomar as medidas necessárias para realização do bloqueio de utilização da Plataforma.
- 3.4 É possível, diante da solicitação por escrito do Cliente, criar perfis de usuários com diferentes configurações de acesso ao conteúdo da Plataforma EnviroAsset®.
- 3.5 A EnviroAsset manterá registros sobre todas as atividades relacionadas à execução do serviço, realizando o controle de acessos por IP – Protocolo de Internet que identifica um dispositivo. Qualquer acesso suspeito poderá gerar o bloqueio do *login* e senha até a revalidação do usuário.
- 3.6 A EnviroAsset utiliza ferramentas de segurança da informação tais como *firewall*, criptografia de senhas, gerenciamento de log de acesso, acesso restrito ao servidor, dentre outras. As políticas e ferramentas de segurança da informação são periodicamente revisadas. Em caso de necessidade de implementação de novas políticas ou ferramentas de segurança da informação, estas serão realizadas independentemente da ciência do Cliente e/ou dos usuários, que deverão adequar-se, caso necessário, após notificado para tanto.
- 3.7 A EnviroAsset apenas oferece as funcionalidades da Plataforma e o armazenamento dos dados, não sendo e não podendo ser interpretada como proprietária dos dados, informações ou materiais que o Cliente enviar (dados do Cliente) para o serviço no decorrer do uso da Plataforma EnviroAsset®.
- 3.8 A segurança dos dados de Clientes é fundamental e, para tanto, são utilizadas diversas ferramentas e protocolos de segurança para proteger os dados armazenados nos servidores, sejam próprios ou de terceiros. A Plataforma EnviroAsset® está integrada com ferramentas antivírus e anti-malware. Os recursos corporativos internos da EnviroAsset são protegidos por *firewalls* de *hardware* e *firewalls* baseados em *host*. O acesso externo à rede e servidores da EnviroAsset somente é possível através de Protocolo de Segurança de IP/Virtual Private Network (IPSec VPN) ou conexões RSA ssh autenticadas. Nosso time de Segurança da Informação se mantém atualizados sobre as informações de segurança, acompanhamento do

US-CERT (<https://www.us-cert.gov/>) e outras listas de ameaças para garantir que todos os serviços disponibilizados estejam atualizados com os mais novos dispositivos de segurança. O time de Segurança da Informação possui dados em tempo real de potenciais ameaças e tentativas de invasão aos servidores da EnviroAsset. O acesso à Plataforma é protegido por senhas. Para garantir a segurança das informações de acesso ao sistema, a EnviroAsset utiliza duas técnicas conhecidas como SHA-2 (*Secure Hash Algorithm - 2*) e *salting*. Todos os acessos à Plataforma EnviroAsset® são monitorados o que permite controle de acessos e identificação de acesso indevido ao sistema.

3.8.1 Além de funcionar com base de uma distribuição Linux, Debian 9, todos esses pacotes estão na versão estável mais atualizada disponibilizada pelos desenvolvedores deste sistema. Nossa equipe também oferece um servidor com protocolos de segurança e devidamente certificado em que todos dados inseridos são criptografados (<https>). A seguinte ferramenta, serve como teste de certificados e protocolos de segurança (<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html>). Através de uma pesquisa com o nosso domínio, apps.newfields.com, é possível verificar qualquer tipo de certificado e protocolo de segurança aplicado.

3.9 O Cliente é responsável por todos os dados inseridos na Plataforma, bem como por todas as atividades que ocorrem nas suas contas de usuário e deve obedecer a todas as leis municipais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis, tratados e regulamentações relativos ao seu uso do serviço, incluindo aqueles relativos à privacidade dos dados, às comunicações internacionais e à transmissão de dados técnicos ou pessoais.

3.9.1 O Cliente e/ou os usuários deverão:

- I. notificar a EnviroAsset imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de senhas ou contas ou qualquer outra suspeita de violação da segurança;
- II. relatar à EnviroAsset imediatamente e empregar esforços razoáveis para cessar imediatamente qualquer cópia ou distribuição de conteúdo e da Plataforma, que venham a ter conhecimento ou suspeita; e
- III. não se fazer passar por outro usuário da Plataforma, nem fornecer informações de identidade falsas para obter acesso ao serviço ou para usá-lo.

3.10 A EnviroAsset não assume responsabilidade por qualquer exclusão, correção, alteração, destruição, dano, perda ou falha no armazenamento de quaisquer dados do Cliente que sejam efetivados a partir de um acesso autorizado, mediante utilização de *login* e senha cadastrados nas bases de informação da EnviroAsset.

3.11 É também responsabilidade do Cliente e/ou usuários a manutenção dos equipamentos necessários para acesso à Plataforma (cabos, internet, navegadores homologados e atualizados etc.) dentro dos padrões e requisitos técnicos mínimos recomendados e/ou

informados pela EnviroAsset em seus canais de suporte ou documentação específica, assim como realizar upgrade de hardware e softwares operacionais utilizados para acesso à Plataforma, quando necessário.

- 3.12 A EnviroAsset não se responsabiliza por falhas na utilização da Plataforma que decorram de:
- I. A inadequação ou insuficiência dos recursos tecnológicos do Cliente e/ou usuário, incluindo, mas não se limitando à problemas de conexão de rede e internet, ocorrência de vírus, falhas o *hardware* e indisponibilidade no ambiente operacional;
 - II. Interrupções necessárias no serviço para ajustes técnicos ou manutenção, que serão informadas com antecedência e se realizarão, preferencialmente, fora do horário comercial;
 - III. Intervenções emergências decorrentes da necessidade de preservação da segurança do servidor, destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de “hackers” ou destinadas a implementar correções de segurança;
 - IV. Casos fortuitos ou de força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil brasileiro;
 - V. Suspensão da prestação de serviços contratados por determinação de autoridades competentes, e/ou
 - VI. Descumprimento das obrigações assumidas através do presente termo e/ou contratações conexas.
- 3.13 O Cliente e/ou usuário que praticar ações ilícitas e/ou proibidas, que estejam em desacordo com a legislação de regência, bem como em desacordo com o presente termo ou qualquer outro contrato conexo, ou ainda que possam macular a reputação da EnviroAsset, poderá ter seus serviços suspensos, os dados excluídos do *software*, respondendo civil e criminalmente por qualquer dano, direito ou indireto, decorrente de suas ações ou omissões.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma EnviroAsset®, incluindo, mas sem se limitar ao *software*, código fonte, algoritmo, bancos de dados, funcionalidades do sistema e do banco de dados, patenteadas ou não, *layout* do sistema, *designs*, signos distintivos como marcas, logotipos e nome de domínio, além de segredos de negócio, *know-how* e/ou metodologias e formas específicas de tratamento de dados (“inteligência ambiental com base em dados”), assim como eventuais documentos por ele gerados e/ou análises realizadas a partir dos dados inseridos, sejam na modalidade de direito autoral ou de propriedade industrial, são de titularidade única e exclusiva da EnviroAsset.
- 4.1.1 Não se configura, em hipótese alguma, qualquer direito de participação, copropriedade ou remuneração, em decorrência de melhorias e/ou aprimoramentos que porventura venham a ser realizados na Plataforma em decorrência de sugestão,



comentário, recomendação ou outras informações fornecidas por Cliente ou qualquer usuário do serviço, bem como outras soluções e tecnologias aplicadas para o desenvolvimento de quaisquer protótipos adaptados às necessidades de seus clientes, inclusive em fase de testes e experimentação, sendo que todo o direito relativo à propriedade intelectual, pertence e pertencerá única e exclusivamente à EnviroAsset.

- 4.2 A relação negocial formalizada com o Cliente ou qualquer usuário da Plataforma é meramente de prestação de serviço, através do licenciamento da Plataforma, com regras estabelecidas também neste termo de uso, não caracterizando, em nenhuma hipótese, venda e/ou cessão de direito sobre a Plataforma, bem como não concede ao cliente e/ou aos usuários nenhum direito de propriedade ao serviço, à tecnologia da EnviroAsset, nome ou marca da Plataforma, exclusividade de uso, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, os quais pertencem exclusivamente à EnviroAsset.
- 4.3 A EnviroAsset mantém sigilo e faz com que seu Pessoal mantenha sigilo sobre quaisquer informações relativas ao funcionamento da Plataforma a qual além de protegida por direitos autorais tem estrutura e funcionalidades protegidas como segredo de negócio. O Cliente e/ou usuários não as poderão divulgar, revelar, reproduzir, copiar (incluindo o *trade dress*) ou delas dar conhecimento a terceiros, nem poderá delas se utilizar para qualquer finalidade que não o cumprimento do Contrato.
- 4.4 É vedado ao Cliente e/ou aos usuários da Plataforma:
- I. qualquer forma de reprodução (cópia), total ou parcial;
 - II. cessão a qualquer título;
 - III. licenciamento ou qualquer forma de disponibilização à terceiro da Plataforma objeto dos serviços;
 - IV. a realização de qualquer tipo de alteração, modificação e ou adaptação de sua programação;
 - V. desmontagem, desmembramento, engenharia reversa ou, qualquer outra estratégia que objetive a obtenção do código-fonte da Plataforma;
 - VI. desenvolver internamente sistema idêntico, não só pela utilização dos mesmos códigos de programação, mas das mesmas funcionalidades, sob pena de caracterização de violação de direito autoral, violação de propriedade industrial e/ou prática de concorrência desleal, conforme o caso;
 - VII. reproduzir ou dar acesso à terceiro às informações sobre a metodologia própria empregada na Plataforma, relativa à forma de organização, apresentação e tratamento dos dados (“inteligência ambiental com base em dados”);
 - VIII. uso, sob qualquer forma ou pretexto, dos signos e/ou sinais distintivos, domínios, *layouts*, aspectos estéticos e variações que estejam expostos no *software*; e,

- IX. suprimir ou alterar sinais, marcas, logos, avisos de direitos autorais ou quaisquer outras informações de propriedade da EnviroAsset, sob pena de infração à legislação aplicável e, consequentemente, reparação de todos os danos provocados.

5. CONFIDENCIALIDADE

- 5.1 Para além da confidencialidade estabelecida em razão da proteção da propriedade intelectual da EnviroAsset e aquela decorrente da proteção de dados pessoais, a EnviroAsset mantém sigilo e faz com que seu Pessoal mantenha sigilo sobre quaisquer informações as quais tenha acesso por conta da prestação do serviço, especialmente os dados ambientais inseridos na Plataforma.
- 5.2 As informações e dados consideradas confidenciais por estes termos, de qualquer das Partes, serão assim tratadas, independentemente da forma como sejam reveladas (por escrito ou não) e quer tais informações estejam ou não expressamente identificadas como informações confidenciais.
- 5.3 Informações e/ou dados não serão considerados confidenciais se:
- I. forem comprovadamente de domínio público na data de sua relevação;
 - II. passarem a ser de domínio público após sua revelação, sem que sua divulgação tenha sido efetuada em violação a obrigação assumida por este ou qualquer outro acordo de confidencialidade, ou
 - III. forem reveladas por terceiros que não os tenham recebido sob obrigação de confidencialidade.
- 5.4 As partes darão ciência imediata uma à outra sobre qualquer uso ou divulgação não autorizada de INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS por si, seus prepostos e/ou colaboradores, e colaborarão mutuamente, de todas as formas possíveis, para recuperar a posse das INFORMAÇÃO CONFIDENCIAIS e a impedir que seu uso não autorizado prossiga ou se amplie.
- 5.5 As Partes somente poderão revelar INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS às autoridades, quando legalmente exigida em processo judicial e/ou administrativo, desde que informe a outra Parte antecipadamente para que possam ser tomadas medidas cabíveis que possam evitar a revelação. Caso não seja possível evitar a revelação, a Parte informará à autoridade somente as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS que forem estritamente necessárias para o cumprimento da obrigação a que estiver sujeita, e alertará a autoridade em questão para o fato de se tratar de informação sigilosa, requerendo que sejam tomadas todas as medidas necessárias para a preservação do seu sigilo, na forma da lei.
- 5.6 As partes não divulgarão quaisquer INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS a terceiros enquanto vigente qualquer tipo de relação comercial ou contratual entre elas, da qual decorra o acesso

ao serviço prestado através da Plataforma, bem como por um período de 05 (cinco) anos após o encerramento da relação negocial, com ou sem justa causa, ressalvando-se *know-how* e segredos de negócio, que, por sua natureza são sigilosos por prazo indeterminado.

6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 6.1 A Plataforma EnviroAsset® é uma Plataforma voltada à gestão de dados ambientais. Assim, somente serão tratados os dados pessoais estritamente necessários ao cadastramento de usuários no sistema para fins de prestação do serviço. As Partes comprometem-se a utilizar dados pessoais que sejam necessários exclusivamente para o cumprimento e execução do objeto deste contrato, hipótese legal que autoriza o tratamento de dados pessoais (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018), bem como em conformidade com quaisquer outras legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis na jurisdição onde a Plataforma for acessada ou utilizada. As Partes também se comprometem a adotar todas as medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança exigidas por tais legislações para proteger os dados pessoais contra acessos, uso ou aquisição não autorizada ou indevida.
- 6.2 A EnviroAsset não poderá utilizar os dados pessoais tratados no âmbito deste termo para finalidades diversas da prestação dos Serviços. Compromete-se, desde já, a protegê-los contra quaisquer formas de tratamento não autorizado, incluindo retenção indevida, transferência ou uso além do estritamente necessário, observando sempre a legislação aplicável no Brasil e na jurisdição onde a Plataforma for utilizada.
- 6.3 Sem prejuízo de outras obrigações constantes destes Termos, as Partes comprometem-se a manter a confidencialidade de todos os dados pessoais tratados em decorrência da execução dos serviços e a informar imediatamente à outra Parte qualquer incidente de segurança ou situação suspeita que possa comprometer a integridade desses dados, em conformidade com a LGPD e outras normas locais aplicáveis.
- 6.4 O detalhamento sobre a proteção de dados pessoais está contido na Política de Privacidade da Plataforma, que dispõe sobre os direitos dos titulares de dados, bases legais e hipóteses de tratamento, medidas de segurança adotadas pela EnviroAsset, entre outros temas. A aceitação da Política de Privacidade, em conjunto com os Termos Gerais de Uso e/ou eventuais Termos Especiais de Uso ou Licenças de Uso, constitui condição indispensável para acesso à Plataforma.
- 6.5 Ao término da prestação dos serviços, a EnviroAsset compromete-se a não manter armazenado qualquer dado pessoal ao qual tenha tido acesso que não seja estritamente necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de direitos, devendo eliminar todo e qualquer registro desnecessário de seus sistemas no prazo de 3 (três) anos, salvo se legislação aplicável determinar prazo diverso. Tal prazo

justifica-se, especificamente, para a retenção de logs de acesso e dados cadastrais que possam ser exigidos para fins de auditoria, segurança ou em eventuais ações judiciais ou administrativas relacionadas à prestação do serviço.

7. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 7.1 Este documento estabelece as condições gerais de uso do *software* como serviço, por licença oferecida tanto de forma autônoma ou conexa a outras prestações de serviço. As Partes declaram que sua relação é eminentemente de prestação de serviço e/ou licença de uso, sendo que a adesão aos presente termos não estabelece nenhum vínculo empregatício, associativo ou societário entre as Partes, as quais assumem todas as responsabilidades trabalhistas, previdenciárias e fiscais, inclusive aquelas decorrentes de modificações na legislação em vigor, relativas ao seu pessoal que possa estar conectado com a prestação de serviço oferecida.
- 7.2 Eventual tolerância, por uma das Partes, pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada ao presente termo, será considerada mera liberalidade, não constituindo novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita de seus termos ou direito adquirido da outra parte.
- 7.3 Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inexecutável, inválida ou ilegal, as demais disposições continuarão em pleno efeito e vigência, tal como se o presente Termo tivesse sido firmado com a eliminação da disposição inexecutável, inválida ou ilegal, que tal inexecutabilidade, invalidade ou ilegalidade não afetará de outra forma a executabilidade, validade ou legalidade das demais disposições, desde que a eliminação da disposição em questão não modifique substancialmente as expectativas das Partes.
- 7.4 A EnviroAsset poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou interromper o acesso à Plataforma, em caso de violação dos presentes termos, da Política de Privacidade, assim como de licenças de uso e/ou eventuais termos especiais de uso, sem prejuízo da apuração das responsabilidades decorrentes.
- 7.5 Em vista das diferentes legislações locais, nacionais e internacionais que possam ser aplicáveis, as Partes acordam que a legislação aplicável, para fins de interpretação deste Termo e contatos conexos, será a vigente na República Federativa do Brasil.
- 7.6 Qualquer controvérsia, disputa ou reivindicação decorrente ou relacionada a estes Termos Gerais de Uso, incluindo sua interpretação, execução, descumprimento, rescisão ou validade, será resolvida de forma definitiva por arbitragem administrada pela Câmara de Comércio Internacional (CCI – ICC), de acordo com o seu Regulamento de Arbitragem vigente na data de apresentação da solicitação de arbitragem. A arbitragem será conduzida por um



árbitro único, a ser designado por acordo entre as Partes ou, na ausência de consenso, pela própria CCI, conforme suas regras aplicáveis. O procedimento arbitral será conduzido em português ou inglês, sendo permitido que todas as comunicações, audiências e documentos sejam apresentados em qualquer um desses idiomas. A sede da arbitragem será a cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil. A legislação aplicável será a da República Federativa do Brasil.
