



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**PLATAFORMA DIGITAL ENVIROASSET**  
**Versão 1.0 – Atualizada em 24 de junho de 2024**

Esta Política é para informar você, que está navegando neste site porque se interessa pelos serviços da **Plataforma EnviroAsset®**, ou já é um usuário da nossa Plataforma, sobre os dados pessoais que coletamos quando você utiliza o nosso serviço. Também queremos, através desta política, dar transparência sobre o tratamento de dados pessoais por nós realizado para todos os terceiros interessados, tais como: autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, imprensa, dentre outros interessados.

A **Plataforma EnviroAsset®** é uma plataforma oferecida como serviço para as empresas que tenham como objetivo gerir riscos ambientais de forma descomplicada, a partir de uma interface mais amigável. Portanto, **a plataforma não trata dados pessoais, mas tão somente dados ambientais.**

Os únicos dados pessoais que serão tratados para o oferecimento do serviço são aqueles necessários para cadastramento dos usuários ao sistema para fins de login, quais sejam: nome e CPF. Quem coletará os dados necessários para cadastramento no sistema é a empresa que contrata nosso serviço, elegendo os seus colaboradores que terão acesso à Plataforma. Neste caso, tratamos dados pessoais para a execução do contrato de prestação do serviço, ou seja: para oferecer o *software* como serviço, dados estes que serão retidos pelo tempo em que o serviço estiver sendo prestado e por mais 10 (dez) anos após o término da relação contratual, prazo este em que a empresa pode ser demandada e precisa poder exercer a sua defesa.

Nós, da NewFields Brasil, enquanto titular de todos os direitos, intelectuais ou não, relativos a **Plataforma EnviroAsset®**, coletamos e tratamos os seus dados apenas e tão somente quando você navega em nosso site, preenche dados de formulário de contato ou para iniciar conversa pelo WhatsApp, os nos envia algum e-mail com solicitações.

Objetivando transparência e clareza no tratamento de dados pessoais ligados à **Plataforma EnviroAsset®**, listamos abaixo as principais **hipóteses de tratamento de dados por nós realizados na posição de controlador**, indicando quais dados são coletados, qual a finalidade e a base legal que autoriza o tratamento, nos colocando sempre à disposição dos titulares de dados pessoais e da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados para sanar quaisquer dúvidas sobre o tema:

**1. Atendimento ao Público**

- a. Hipótese: Quando você visita o nosso site e preenche o formulário para iniciar uma conversa pelo WhatsApp e/ou preenche o formulário de contato,

interagindo conosco através de canais de atendimento, seja para sanar dúvidas sobre o funcionamento da plataforma, seja para solicitar orçamento para contratação ou qualquer outra solicitação.

- b. Finalidade: Identificar o usuário que deseja contato, garantindo o correto atendimento de suas necessidades.
- c. Dados coletados: Nome, CPF, e-mail e, a depender da forma de contato, o cargo ocupado na empresa que trabalha.
- d. Base legal: Legítimo Interesse.
- e. Retenção: Pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade específica, bem como pelo tempo necessário para que a empresa possa exercer sua defesa em processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais.

## **2. Atividades de Marketing**

- a. Hipótese: Quando você visita o nosso site e preenche o formulário de contato, clicando no *checkbox* com a frase “eu concordo em receber comunicações da EnviroAsset”, vamos te cadastrar no nosso mailing para receber comunicações e campanhas de marketing voltadas para a promoção dos nossos serviços.
- b. Finalidade: Enviar aos usuários informativos sobre os produtos e serviços oferecidos pela empresa.
  - a. Dados coletados: Nome, CPF, e-mail.
  - b. Base legal: Legítimo Interesse.
  - c. Retenção: Não estipulamos um período de retenção destes dados, porém, temos o compromisso de revisitar a necessidade de mantê-los, ao menos a cada 3 (três) anos ou ainda, excluí-los sempre que houver um pedido formal de seu titular.

## **3. Registro e Correspondência**

- a. Hipótese: Quando você entra em contacto conosco para obter informações sobre como tratamos seus dados pessoais, exercendo os seus direitos conferidos pela LGPD.
- b. Finalidade: cumprir com a obrigação legal de respeitar os direitos dos titulares de dados pessoais.
- c. Dados coletados: nome, documento de identificação pessoal e e-mail.
- d. Base legal: Cumprimento de obrigação legal.
- e. Retenção: Pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade específica, bem como pelo tempo necessário para que a empresa possa exercer sua defesa em processos administrativos, judiciais e/ou arbitrais.

#### 4. Melhoria da Experiência do Usuário

- a. Hipótese: Quando você visita o nosso site e interage com ele, coletamos as informações de acesso e interação que nos permite gerar rastreabilidade e entender melhor os seus interesses.
- b. Finalidade: Garantir melhorias na experiência do usuário do nosso site, analisar o fluxo de acessos e gerar estatísticas gerais de interesse em nossos serviços para otimização do nosso site e para implementar estratégias de marketing. Usamos cookies de preferências, que permitem que o site se lembre de informações que alteram a forma como o site se comporta ou se apresenta, cookies de marketing que rastreiam a informação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes e cookies de estatística que ajudam a coletar informações sobre como os visitantes utilizam o nosso site.
- c. Dados coletados: Endereço de Internet (*IP – Internet Protocol*), informações sobre o navegador e origem da conexão, tempo de acesso, páginas acessadas, tipo de dispositivo, geolocalização aproximada e outros dados relacionados à navegação, além dos dados necessários ao correto funcionamento da tecnologia empregada em nossa página web. Esses dados, na sua maioria, são coletados através dos cookies de internet.
- d. Base legal: Consentimento.
- e. Retenção: São mantidos ativos pelo tempo necessário para que nossa empresa possa lhe oferecer a melhor experiência, cumprindo sua finalidade específica. Contudo, você sempre poderá revogar o consentimento relativo ao tratamento de dados através de cookies. Se você bloqueou nossos cookies, ou os aceitou e repensou, você pode alterar estas configurações, clicando em “Ajuda”, nas configurações do seu navegador, para saber como redefinir suas preferências (o mesmo pode acontecer no caso de cookies de terceiros). Mas ressaltamos que, os cookies que são obrigatórios são essenciais para o funcionamento do site; sem eles o site não funcionaria corretamente.

Em resumo, apenas coletamos e tratamos dados pessoais que sejam estritamente necessários e adequados para atingir uma finalidade legítima, sobretudo para prestar o serviço que oferecemos, sendo que os titulares de dados que coletamos para tanto, neste caso, são os usuários, clientes e interessados em nossa Plataforma. Além disso, não tratamos nenhum dado que possa ser classificado como sensível.

E fique tranquilo: nós garantimos que todas as informações tratadas e registros de atividades serão armazenados e/ou arquivados em um ambiente seguro e controlado. Apenas profissionais devidamente treinados e autorizados terão acesso aos dados. Os princípios da transparência, finalidade e da minimização de dados serão sempre levados em

consideração. Além disso, comprometemo-nos a manter a confidencialidade e privacidade das informações.

Como temos compromisso com a transparência, além de responsabilidade com a proteção da sua privacidade, sempre que você quiser, estaremos prontos para te atender no exercício dos seus direitos. Se você não sabe exatamente quais direitos a LGPD lhe garante, nós listamos para você:

1. **Direito de Acesso:** Você possui o direito de nos solicitar a qualquer momento, as informações sobre quais dados seus estamos tratando e confirmar se estamos ou não tratando seus dados. Caso estejamos tratando, conformaremos e enviaremos uma lista dos dados que temos.
2. **Direito de Correção:** Caso haja dados incompletos, incorretos ou desatualizados, você tem o direito de solicitar a correção a qualquer momento.
3. **Direito de Exclusão:** Caso haja dados excessivos, desnecessários ou que tenham sido tratados de forma ilegal, você poderá solicitar que sejam excluídos. Mesmo em relação aos dados sobre os quais você consentiu sobre o tratamento será possível solicitar a sua exclusão, salvo nos casos em que os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais.
4. **Direito à Portabilidade:** A qualquer momento, você pode solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de serviços ou produto. É simples, basta nos informar qual fornecedor receberá esses dados.
5. **Direito à informação:** É seu direito solicitar informações sobre quais empresas e órgãos públicos têm acesso aos seus dados.
6. **Direito de Revogar o Consentimento:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento que tenha nos fornecido.
7. **Reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** Caso você não fique satisfeito com o nosso atendimento, sempre poderás fazer uma reclamação perante a autoridade competente.

Saiba que você tem o direito de exercer seus direitos a qualquer momento sem nenhum custo. Nós, por obrigação, responderemos a sua solicitação em um prazo de até 15 (quinze) dias úteis. Ao entrar em contato, tente ser o mais objetivo possível para sermos precisos em nossa resposta. Será necessário também validar a sua identidade antes de lhe fornecermos informações sobre dados pessoais que são tratadas como confidenciais.

Para garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e zelar pela sua privacidade, temos internamente um encarregado – *Data Protection Officer* – DPO, que atua como um canal de comunicação direto entre você, titular dos dados, e a nossa empresa. Sempre que precisar, você poderá entrar em contato conosco através do e-mail [dpo@enviroasset.com.br](mailto:dpo@enviroasset.com.br).



Os dados da nossa empresa são: NewFields Brasil Consultoria Ambiental Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.972.518/0001-36, com sede na Cidade de Novo Hamburgo/RS, na Avenida Doutor Maurício Cardoso, 1300, Sala 402, Bairro Jardim Mauá, CEP 93548-515.

**Atenção!** Este documento é dinâmico e está sujeito a alterações a qualquer momento. Por isso, é de extrema importância que você o consulte periodicamente para acompanhar as atualizações. Todas as versões anteriores estão devidamente registradas, sendo a versão mais recente a indicada no início do documento. Para esclarecimentos adicionais, não hesite em nos contatar através do e-mail [dpo@enviroasset.com.br](mailto:dpo@enviroasset.com.br) - estamos à disposição para auxiliá-lo(a) em qualquer questão.

-----